

## Kompetenzzentrum Pflegeunterstützung

Das Kompetenzzentrum Pflegeunterstützung begleitet die Angebote fachlich und bietet eine Übersicht haushaltsnaher Dienstleistungen unter:  
<https://www.pflegeunterstuetzung-berlin.de>  
 →Entlastung im Haushalt

Für Rückfragen erreichen Sie uns unter:  
 Telefon: 030 890 285 32  
 E-Mail: [kompetenzzentrum@sekis-berlin.de](mailto:kompetenzzentrum@sekis-berlin.de)



Das Kompetenzzentrum Pflegeunterstützung ist ein Projekt von Selko e. V. –

# selko»

Gefördert von der Senatsverwaltung für Gesundheit, Pflege und Gleichstellung, von den Landesverbänden der Pflegekassen in Berlin und dem Verband der privaten Krankenversicherungen e. V.

Senatsverwaltung  
für Gesundheit, Pflege  
und Gleichstellung

be Berlin

## Angebote zur Unterstützung im Alltag – Haushaltsnahe Dienstleistungen

**Pflegebedürftige, die zu Hause leben, haben nach § 45b SGB XI Anspruch auf den Entlastungsbetrag von 125 € monatlich. Dieser Betrag kann unter anderem für haushaltsnahe Dienstleistungen in den vom Land Berlin anerkannten Angeboten zur Unterstützung im Alltag eingesetzt werden.**

Bei diesen **haushaltsnahen Dienstleistungen** handelt es sich um unterschiedliche praktische Hilfen im Haushalt des Pflegebedürftigen. Hierzu gehören zum Beispiel Einkaufen, Wäsche waschen und bügeln, Kochen sowie Unterstützung bei der Wohnungsreinigung. Haushaltsnahe Dienstleistungen **unterstützen** somit Pflegebedürftige bei ihrer täglichen Haushaltsführung.

Die Leistungen werden größtenteils von hauptamtlich Beschäftigten durchgeführt, die im Rahmen einer Basis-schulung für die Bedürfnisse pflegebedürftiger Menschen sensibilisiert werden.

Es werden nur die Kosten anerkannter Anbieter von den Pflegekassen erstattet. Dabei darf der anerkannte Höchst-stundensatz nicht überschritten werden. Anfahrtskosten und Reinigungsmittel müssen im Stundensatz enthalten sein und dürfen nicht zusätzlich in Rechnung gestellt werden.

Eine Übersicht der im Land Berlin durch die Senats-verwaltung für Gesundheit, Pflege und Gleichstellung anerkannten Angebote zur Unterstützung im Alltag sowie deren Stundensätze finden Sie unter:

[www.pflegeunterstuetzung-berlin.de](http://www.pflegeunterstuetzung-berlin.de)

unter der Rubrik „Angebote zur Unterstützung im Alltag“.

**Was Sie bei der Suche nach einem für Sie passendem Anbieter von haushaltsnahen Dienstleistungen beachten sollten:**

- Lassen Sie sich vor Einsatzbeginn ein schriftliches Angebot über Art, Umfang und Dauer der Leistung sowie dem Stundensatz aushändigen.
- Vereinbaren Sie mit dem Anbieter, welche Leistungen in der regelmäßigen Reinigung enthalten sind und welche nicht.
- Der Anbieter sollte sich im Vertrag verpflichten, für Schäden durch Mitarbeiter zu haften.
- Die Dienstleistungsverträge können ohne Angabe von Gründen jederzeit gekündigt werden. Bei Krankenhausaufenthalt oder Urlaub muss der Vertrag ruhend gestellt werden.
- Fragen Sie nach, ob der regelmäßige Einsatz kontinuierlich durch die gleiche Person erfolgt und ob diese bei Ausfall vertreten wird.

**Bei der Abrechnung der Leistung des Anbieters mit den Pflegekassen haben Sie die Wahlfreiheit:**

- a. Sie können die Rechnung des Anbieters selbst begleiten und bei Ihrer Pflegekasse zur Erstattung einreichen oder
- b. den Anbieter ermächtigen, direkt mit der Pflegekasse abzurechnen. (Abtretungserklärung)  
Achten Sie darauf, eine Kopie der Rechnung zu erhalten und überprüfen Sie vorher, ob bereits andere Anbieter (z. B. Pflegedienst) eine Abtretungserklärung von Ihnen erhalten haben und den Entlastungsbetrag bereits mit Ihrer Pflegekasse abrechnen.

Die Pflegekassen informieren Sie auf schriftliche Anfrage über Ihr verfügbares Budget.