

Специализированный центр по уходу

Специализированный центр по уходу обеспечивает профессиональную координацию предложений, обзор которых приведен на:

<https://www.pflegeunterstuetzung-berlin.de>

→Entlastung im Haushalt

Вы можете задать вопросы по телефону: 030 890 285 32

эл. почте: kompetenzzentrum@sekis-berlin.de



предоставляемое проектным объединением Selko e.V. -
Объединением берлинских контактных пунктов само-
помощи.

selko»

При финансовой поддержке Управления по вопросам здравоохранения, ухода и гендерного равенства Сената Берлина, земельных ассоциаций касс страхования на случай потребности в уходе и Объединения частных медицинских страховых компаний e.V.,

Senatsverwaltung
für Gesundheit, Pflege
und Gleichstellung

be Berlin

Предложения по поддержке в быту Услуги по домашнему хозяйству

Нуждающиеся в уходе, которые проживают дома, имеют согласно § 45 b XI Социального кодекса Германии (SGB) право на разгрузочное пособие в размере 125 € ежемесячно. Эта сумма, в том числе, может быть использована для оплаты услуг по домашнему хозяйству, предоставляемых в земле Берлин аккредитованными организациями.

Эти услуги по домашнему хозяйству включают в себя различную практическую помощь в быту для нуждающихся в уходе. Например, покупки, стирку и глажку белья, приготовление еды, помощь в уборке квартиры. Бытовые услуги, таким образом, **поддерживают** нуждающихся в уходе в повседневном ведении ими своего домашнего хозяйства.

В большинстве случаев услуги предоставляются штатными сотрудниками, которые в рамках базового обучения оказывают помощь людям, нуждающимся в уходе.

Страховыми кассами возмещаются расходы только аккредитованных организаций. При этом не должна превышать утвержденная почасовая ставка. Транспортные расходы и расходы на чистящие средства должны покрываться почасовой ставкой и дополнительно в счет не включаются.

Обзор предложений по предоставлению в земле Берлин услуг по домашнему хозяйству, утвержденных Управлением по вопросам здравоохранения, ухода и гендерного равенства Сената Берлина, а также почасовые ставки вы найдете на сайте

<https://www.pflegeunterstuetzung-berlin.de>

в рубрике «Предложения по поддержке в быту».

Что следует учесть при поиске подходящего поставщика услуг по домашнему хозяйству:

- До начала предоставления услуг запросите письменное предложение о виде, объеме и продолжительности обслуживания, а также почасовой ставке.
- Согласуйте с поставщиком, какие услуги включены в регулярную уборку, а какие нет.
- Поставщик должен принять на себя обязательство по ответственности за ущерб, причиненный сотрудниками.
- Договоры о предоставлении услуг могут расторгаться в любое время без указания причин. На время пребывания в больнице или отпуска действие договора приостанавливается.
- Спросите, будут ли услуги оказываться всегда одним и тем же сотрудником и предусмотрено ли в случае необходимости замещение.

При оплате услуг поставщика через кассы страхования на случай потребности в уходе вы можете выбрать:

- а. оплатить счет поставщика самостоятельно, а затем подать его в свою страховую кассу для возмещения или
- б. уполномочить поставщика рассчитываться напрямую со страховой кассой. (Заявление об уступке)
Обязательно получите копию счета и заранее проверьте, не выдавали ли вы заявления об уступке другим организациям (например, службе по уходу), которым страховая касса уже перечисляет разгрузочное пособие.

По письменному запросу страховые кассы предоставят вам информацию о вашем доступном бюджете.